

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

施設名	豊明市北部児童館
指定管理者名	株式会社日本保育サービス
指定期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成32年 3月 31日
所管課	児童福祉課

区分	項 目	後半期(10～3月期)			
		指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
① 業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】				
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A	
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A	
	人員体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A	
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A	
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A	
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A	
	【利用者に関する業務】				
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A	
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か	A			
	【保守点検並びに清掃業務等】				
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A	
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A	
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A	
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A	
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A	
	備品は適切に管理しているか	A		A	
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A	
	【事業の実施に関する業務】				
	指定事業は適切に実施されたか	A		A	
	自主事業は適切に実施されたか	A		A	
	【個人情報の取り扱い】				
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A	
	【①に係る指定管理者の自己評価】 地道に来館者は増えており、北部児童館らしい運営が定着しつつある。 特に、幼児親子の来館は増えており、「北部児童館に行けば、ゆったりと安心して遊べる」と言われる方も多く、そんな声を大切にして今後も運営をしたいと思う。				
	【①に係る施設所管課の評価】 後半期に入り、前半期より来館者は増加しており、昨年度年間比20%以上増となっている。これは指定管理者制度導入前よりも大幅な増加となり、小学校での校内放送を利用したイベント周知などの地道な取り組みの成果と考えられる。業務も適切に運営されている。				区分評価 A

区分	項 目	後半期(10～3月期)			
		指 定 管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	毎月職員の検便を行い衛生に配慮している	A		A	
	ココセコムを採用し児童の安全を守る体制ができている	A		A	
	民間独自のサービスを行い、利用者が魅力を感じる施設運営を行っているか	A		A	
	【②に係る指定管理者の自己評価】 下期は当グループ会社所属の栄養士に来てもらい、クッキングを実施し、とても好評だった。来年度は畑をしっかり活用し、食育をテーマに児童館の運営をしていきたいと考えております。 下期は大きな苦情はなかったが、アンケート結果を見ると職員の対応に不満を持っている来館者が少数ではあるがいらっしゃるの、日々努力していきたいと思っております。				
	【①に係る施設所管課の評価】 施設は老朽化しているが、アンケートにおいても清掃管理などに関して概ね満足との結果で、日々の職員の丁寧な対応が窺われる。畑があることや小規模であることの特色を生かしたアットホームな独自事業の取り組みを今後期待したい。				区分評価 A
③ サービス 提供の 安定性 の 確認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか				
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	【③に係る指定管理者の自己評価】 会社全体、北部児童館個別の収支、共に良好です。				
	【①に係る施設所管課の評価】 経営状況について問題なく運営されている。安定的なサービス提供を引き続き期待する。				区分評価 A

【項目評価】

- S（優 良）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A（良 好）： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B（課題あり）： 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善）： 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S（優 良）： 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A（良 好）： 項目評価が全てA以上。
- B（課題あり）： 項目評価にBがある。
- C（要改善）： 項目評価にCがある。